

LÜLEBURGAZ BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	85228662	060.02	Belediyenin Hizmet Alanlarında İhtiyaç Duyulan Yazılım/Sistem İhtiyaçlarının Karşılanması	Bu hizmet, belediyenin çeşitli hizmet alanları için gereken yazılım ve sistem ihtiyaçlarını belirleme ve bu ihtiyaçların karşılanmasını sağlama işlemlerini içerir. Bu, yeni yazılımların ve sistemlerin alımı veya geliştirilmesi, mevcut yazılım ve sistemlerin güncellenmesi veya değiştirilmesi ve gerekli durumlarda kullanıma hazır yazılımların entegrasyonu anlamına gelmektedir.	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU Ek Madde 3- (Ek: 15/2/2018-7099/16 md.)	İç ve Dış Paydaşlar	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	İlgili Müdürlüğün Yazılı Talebi,	Lüleburgaz Belediye Başkanlığına Bağlı Birimler	Bilgi İşlem Müdürü	İlgili Müdürlüklerle Yazışma	Yüklenici Firma Yazışmaları (gerektiğinde)	Mevzuatta süre belirtilmemiştir	15 gün	40	Kısmen Uzaktan Destek ile
2	85228662	060.01	Hizmet Alanlarındaki İhtiyaçlarla Uyumlu Donanım ve Altyapı Sistemlerinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	Bu hizmet, belediyenin hizmetleri için gereken donanım ve altyapı sistemlerinin düzgün bir şekilde çalışmasının ve hizmetlerin kesintisiz bir şekilde sürdürülebilir olmasının sağlanmasını içerir. Bu, donanım ve altyapı sistemlerinin bakımı ve onarımı, sistem yükseltmeleri ve güncellemeleri, ve gerekli durumlarda yeni donanımların ve sistemlerin kurulumunu içerir.	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU Ek Madde 3- (Ek: 15/2/2018-7099/16 md.)	İç Paydaşlar	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	İlgili Müdürlüğün Yazılı Talebi,	Lüleburgaz Belediye Başkanlığına Bağlı Birimler	Bilgi İşlem Müdürü	İlgili Müdürlüklerle Yazışma	Yüklenici/Bakım Firması Yazışmaları	Mevzuatta süre belirtilmemiştir	3 gün	200	Hayır
3	85228662	060.03	Kullanıcı Desteği	Bilgi İşlem Müdürlüğü, belediye çalışanlarına ve belediye hizmetlerini kullanan vatandaşlara teknolojiyle ilgili destek sağlar. Bu, teknik sorunların çözülmesi, yazılım ve donanım eğitimi, sistemlerin kullanılması konusunda rehberlik ve genel teknik danışmanlık hizmetlerini içerir.	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU Ek Madde 3- (Ek: 15/2/2018-7099/16 md.)	İç ve Dış Paydaşlar	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	İlgili Müdürlüğün Sözlü/Yazılı Talebi	Lüleburgaz Belediye Başkanlığına Bağlı Birimler	Bilgi İşlem Müdürlüğü Personeli	İlgili Müdürlüklerle Yazışma	Yüklenici/Bakım Firması Yazışmaları	Mevzuatta süre belirtilmemiştir	1 gün	1658	Masa Başı ve Uzaktan Destek ile

4	85228662	060.04	Ana Veri Yönetimi	Bu hizmet, belediyenin verilerinin yönetimini içerir. Bu, veri girişi ve saklanması, veri güvenliği, veri kalitesinin sağlanması, veri analizi ve raporlama, ve veri ile ilgili uyumluluk gereksinimlerinin karşılanmasını içerir. Ana veri yönetimi, belediyenin hizmetlerini etkili ve verimli bir şekilde sunabilmesi için kritik öneme sahiptir.	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU Ek Madde 3- (Ek: 15/2/2018-7099/16 md.)	İç ve Dış Paydaşlar	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	İlgili Müdürlüğün Sözlü/Yazılı Talebi	Lüleburgaz Belediye Başkanlığına Bağlı Birimler	Bilgi İşlem Müdürlüğü Personeli	İlgili Müdürlüklerle Yazışma	Yüklenici/Bakım Firması Yazışmaları	Mevzuatta süre belirtilmemiştir	5 gün	60	Kısmen (KVKK/BİLİM P Sistemi ile)
---	----------	--------	-------------------	--	--	---------------------	---	---	--	---	---------------------------------------	---	---------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	-------	----	-----------------------------------