

LÜLEBURGAZ BELEDİYESİ
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
						Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	78387066 622	444 55 39 İletişim merkezi	Lüleburgaz Belediyesi faaliyetleri, yatırımları ve sorumluluk alanı bünyesinde gelen talep, şikâyet ve önerilerin değerlendirilmesi	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Vatandaşlar,Kam u Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı	-	*Ad-Soyad *Açık Adres *İletişim Numarası	444 55 39 Çağrı Merkezi web Sitesi E-mail Sosyal Medya Posta Vatandaş Mobil	1- Vatandaş Temsilcisi 2-Takım Lideri 3-İdari Birim Evrakçısı 4- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü	Gerekli görülmesi durumunda ilgili kurumlardan görüş veya onay	Gerekli görülmesi durumunda ilgili kurumlardan görüş veya onay	15 gün	2 gün	80504 (2025 yılı)	*Vatandaş Mobil Uygulaması *www.luleburgaz.bel.tr
2	78387066 823	İlan ve Dyuru Hizmetleri	Belediyenin faaliyetleri, hizmetleri, etkinlikleri, yasal ilanları ve kamuoyunu ilgilendiren diğer duyuruların ilgili mevzuat ve kurumsal iletişim ilkeleri doğrultusunda hazırlanması, yayımlanması ve kamuoyuna duyurulması.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu 3-3194 Sayılı İmar Kanunu	Vatandaşlar,Kam u Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı	-	*Dilekçe veya Kamu Kurum ve Kuruluşlardan Gelen Resmi Yazı *İlan Bilgileri	Halk Masası	1- İlan Memuru 2- Basın Yayın ve Halkla ilişkiler Müdürü	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş veya onay	Gerekli görülmesi durumunda ilgili kurumlardan görüş veya onay	İlan içerğine göre değişiklik göstermektedir	İlan içerğine göre değişiklik göstermektedir	520 (2025 yılı)	-
3	78387066 622	CIMER KAPI AÇIK	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER) ve Açık Kapı Sistemi aracılığıyla belediyeye iletilen talep, şikâyet, öneri, ihbar ve bilgi edinme başvurularının ilgili birimlere yönlendirilmesi, sürecinin takip edilmesi ve başvuru sahibine mevzuat kapsamında	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 2-4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3-5393 sayılı Belediye Kanunu, 4-Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER) Yönetmeliği.	Vatandaşlar,Kam u Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Ad ve Soyad 3. İletişim Bilgileri (adres, telefon veya e-posta) 4. Başvuru konusu ve açıklaması 5. Varsa başvuruyu destekleyici bilgi ve belgeler	Cimer ve Açık Kapı Sistemi	1-İdari İşler Personeli 2-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü	İlgili Müdürlükler	Gerekli görülmesi durumunda ilgili kurumlardan görüş veya onay	30 gün	4 gün	533 (2025 yılı)	*Cimer Sistemi *Açık Kapı Sistemi *E-Devlet	
4	78387066 622	Bilgi Edinme Başvuruları	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında belediyeye yapılan bilgi edinme başvurularının alınması, ilgili birimlere yönlendirilmesi, başvurunun değerlendirilmesi ve başvuru sahibine yasal süreler içerisinde cevap	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, 2-4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 3-5393 sayılı Belediye Kanunu, 4-Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CIMER) Yönetmeliği.	Vatandaşlar,Kam u Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Ad ve Soyad 3. İletişim Bilgileri (adres, telefon veya e-posta) 4. Başvuru konusu ve açıklaması 5. Varsa başvuruyu destekleyici bilgi ve belgeler	Halk Masası	1-İdari İşler Personeli 2-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü	İlgili Müdürlükler	Gerekli görülmesi durumunda ilgili kurumlardan görüş veya onay	15 iş günü	5 iş günü	7 (2025 yılı)	-	
5	78387066 823	Belediyeye Ait Reklam Ünitelerinin Kiralanması	Belediyenin tasarrufunda bulunan billboard, raket, megalight, CLP ve benzeri reklam ünitelerinin, ilgili mevzuat ve sözleşme hükümleri doğrultusunda gerçek veya tüzel kişilere kiralanmasına ilişkin başvuruların alınması, değerlendirilmesi, sözleşme sürecinin	1-5393 sayılı Belediye Kanunu, 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Vatandaşlar,Kam u Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Tüzel Kişiler	-	-	Lüleburgaz Belediye Başkanlığı	1- Tc Kimlik Numarası veya Vergi Numarası 2- Reklam Üniteleri Kullanım Formu/Sözleşmesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1-İdari İşler Personeli 2-Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş veya onay	Gerekli görülmesi durumunda ilgili kurumlardan görüş veya onay	16 iş günü	Aynı gün	321 (2025 yılı)	-	