

LÜLEBURGAZ BELEDİYESİ																			
SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ																			
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Hizmeti Sunmakla Görevli/Yetkili Kurumların/Birimlerin Adı				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								Ek-1
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (Özel Sektör ve Benzeri)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	37693299	220.01.01	Su Aboneliği Tesisi	Gerçek ve tüzel kişilerin su ve atık su hizmetlerinden yararlanabilmesi amacıyla gerekli belgelerin incelenmesi, abonelik sözleşmesinin düzenlenmesi, güvence bedeli ve diğer ücretlerin tahsil edilerek abonelik kaydının oluşturulması işlemleridir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14 ve 15inci maddesi 2- Lüleburgaz Belediyesi Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.14	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1- Tapu 2- Kira Sözleşmesi 3- Dask 4- Sayaç Görüntüsü	Halk Masası Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Abone İşleri Personeli	Abone İşleri Personeli	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	5-10 Dakika	1583	Sunulmuyor
2	37693299	220.01.01	Su Aboneliği Devri	Aboneliğin kullanım hakkının yeni kullanıcı adına aktarılması amacıyla mevcut abonelik bilgilerinin incelenmesi, gerekli kontrollerin yapılması ve yeni kullanıcı adına abonelik sözleşmesi düzenlenmesi işlemleridir.	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.14/2 ve md.14/9	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1- Tapu 2- Kira Sözleşmesi 3- Dask 4- Sayaç Görüntüsü	Halk Masası	Abone İşleri Personeli	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	5-10 Dakika	3049	E-Devlet
3	37693299	220.01.01	Su Aboneliği Feshi	Abonenin talebi veya mevzuatta belirtilen hallerin oluşması üzerine abonelik sözleşmesinin sonlandırılması, son endeks tespitinin yapılması ve hesabın tasfiye edilmesi işlemleridir.	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.14/5, md.14/6 ve md.14/8	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1- Dilekçe 2- Sayaç Görüntüsü	Halk Masası	Abone İşleri Personeli	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	5-10 Dakika	5395	E-Devlet
4	37693299	220.01.01	Aboneliği Geçici Dondurma İşlemleri	Talep üzerine su kullanımının geçici olarak durdurulması	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.19	Aboneler	-		Lüleburgaz Belediyesi	-	1- Dilekçe 2- Sayaç Görüntüsü	-	Abone İşleri Personeli	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	5-10 Dakika	-	Sunulmuyor
5	37693299	220.01.01	Abone Bilgileri Güncelleme İşlemleri	Abonelere ait kimlik, adres, iletişim ve diğer kayıt bilgilerinin güncellenmesi işlemleridir.	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.6/3	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1- UAVT Kodu 2- Kimlik Bilgilerini Gösterir Belge	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Abone İşleri Personeli	Abone İşleri Personeli	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	5-10 Dakika	-	Sunulmuyor
6	37693299	220.01.01	Güvence (Depozito) Bedeli İşlemleri	Abonelik işlemleri kapsamında alınan güvence bedellerinin tahsili, mahsup edilmesi ve iade edilmesi işlemleridir.	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu md.18/f, 2- Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.9/d-f-g	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1- Dilekçe	1- Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Abone İşleri Personeli 2- Halk Masası	1- Abone İşleri Personeli 2- Birim Müdürü	Mali Hizmetler Müdürlüğü Muhasebe ve Finansman Birimi	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	1 İş Günü	-	Sunulmuyor
7	37693299	220.01.02	Tahakkuk Düzeltme İşlemleri	Sayaç okuma hatası, sayaç arızası, mükerrer tahakkuk veya yanlış tarife uygulanması nedeniyle oluşan hatalı tahakkukların düzeltilmesi işlemleridir.	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.22	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	Sayaç Görüntüsü	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Abone İşleri Personeli	Abone İşleri Personeli	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	5-10 Dakika	-	Sunulmuyor
8	37693299	220.01.03	Sayaç Endeks Kontrol İşlemleri	Endeks uyumsuzluklarının kontrol edilmesi	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.13 ve md.15	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	Sayaç Görüntüsü	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Abone İşleri Personeli	1-Abone İşleri Personeli 2- Abone İşleri Sorumlusu 3- Sayaç Vardiya Amiri 4- Sayaç Açma-Kesme ve	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	1 İş Günü	-	Sunulmuyor

9	37693299	220.01.03	Sayaç ve Tesisat Kontrol İşlemleri	Sayaç ve bağlantıların incelenmesi	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.15/6 ve md. 15/9	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	Açık adres bilgileri.	1- Çağrı Merkezi 2- Halk Masası 3- Abone İşleri Personeli	1-Abone İşleri Personeli 2- Abone İşleri Sorumlusu 3- Sayaç Vardiya Amiri 4- Sayaç Açma-Kesme ve	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	1 İş Günü	-	Sunulmuyor
10	37693299	220.01.03	Sayaç Değişim İşlemleri	Arızalı veya ekonomik ömrünü doldurmuş sayaçların değiştirilmesi	1- 3516 Sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu, 2- Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.6/5 ve md.15	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	Dilekçe	1- Çağrı Merkezi 2- Halk Masası 3- Abone İşleri Personeli	1-Abone İşleri Personeli 2- Abone İşleri Sorumlusu 3- Sayaç Vardiya Amiri 4- Sayaç Açma-Kesme ve	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	2 İş Günü	1294	Sunulmuyor
11	37693299	220.01.03	Sayaç Muayene ve İnceleme İşlemleri	Sayaçın teknik incelemeye gönderilmesi	1- 3516 Sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu, 2- Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.9/d ve md. 15/7	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	Dilekçe	1- Çağrı Merkezi 2- Halk Masası 3- Abone İşleri Personeli	1-Abone İşleri Personeli 2- Abone İşleri Sorumlusu 3- Sayaç Vardiya Amiri 4- Sayaç Değişim	-	Teknoloji ve Sanayi İl Müdürlüğü	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	15-30 İş Günü	-	Sunulmuyor
12	37693299	220.01.03	Okunamayan Sayaçlara Tahakkuk Düzenlenmesi	Kıyas tüketim üzerinden tahakkuk oluşturulması	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.18	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	Sayaç Görüntüsü	1- Çağrı Merkezi 2- Abone İşleri Personeli	Abone İşleri Personeli	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	1-3 Dakika	-	Sunulmuyor
13	37693299	220.01.03	Tüketim Kaydetmeyen Sayaçlara Tahakkuk Düzenlenmesi	Ortalama tüketim esas alınarak tahakkuk yapılması	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.20	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	-	1- Çağrı Merkezi 2- Halk Masası 3- Abone İşleri Personeli	Abone İşleri Personeli	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	1-3 Dakika	-	Sunulmuyor
14	37693299	220.01.03	Su Açma İşlemleri	Kesilen suyun yeniden açılması	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.11 ve md.19	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	Borcun ödendiğine ilişkin kayıt	1- Çağrı Merkezi 2- Halk Masası 3- Abone İşleri Personeli	1-Abone İşleri Personeli 2- Abone İşleri Sorumlusu 3- Sayaç Vardiya Amiri 4- Sayaç Açma-Kesme ve Kontrol	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	1 İş Günü	-	Sunulmuyor
15	37693299	220.01.03	Su Kesme İşlemleri	Borç veya mevzuata aykırılık nedeniyle suyun kesilmesi	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.10, md.11 ve md.19	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	-	Abone İşleri Personeli	1-Abone İşleri Personeli 2- Abone İşleri Sorumlusu 3- Sayaç Vardiya Amiri 4- Sayaç Açma-Kesme ve Kontrol	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	1 İş Günü	-	Sunulmuyor
16	37693299	622.01	Bilgi ve Taleplerin Cevaplandırılması	Su ve kanalizasyon hizmetlerine ilişkin bilgi talepleri, başvurular, şikayetler ve görüşlerin değerlendirilerek ilgili mevzuat kapsamında cevaplandırılması hizmetidir.	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Madde 4 ve Madde 5	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1- Dilekçe, 2- CİMER başvurusu, 3- E-posta 4- KEP başvurusu	Abone İşleri Personeli	1- Abone İşleri Personeli 2- Birim Müdürü	-	-	15-30 İş Günü	15-30 İş Günü	-	Sunulmuyor
17	37693299	220.01.04	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımının Tespiti ve Tahakkuku	Kaçak ve usulsüz su kullanımının tespiti ve cezalı tahakkuk işlemleri	Lüleburgaz Belediyesi Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Tarifeler ve Abone Hizmetleri Yönetmeliği md.12	Aboneler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	-	1- Çağrı Merkezi 2- Abone İşleri Personeli	1-Abone İşleri Personeli 2- Abone İşleri Sorumlusu 3- Sayaç Vardiya Amiri 4- Sayaç Açma-Kesme ve Kontrol	-	-	Herhangi Bir Süre Öngörülüyor	1 - 3 İş Günü	-	Sunulmuyor
18	37693299	755.02	Kanalizasyon Bağlantısı	Eski ve Yeni Yapılan Binaların Parsel Bağlantılarının Yapılması	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğünün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.2	Kanal Bağlantısı isteyen gerçek ve tüzel kişiler	,	-	Lüleburgaz Belediyesi	,	1-)Dilekçe 2-)Abonelik Belgesi	Halk Masası	-	-	-	-	1-15 Gün içerisinde	-	Sunulmuyor
19	37693299	755.02	Su Bağlanması	Eski ve Yeni Yapılan Binaların Abone Bağlantılarının Bağlanması	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğünün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.3	İçme suyu bağlantısı isteyen gerçek ve tüzel kişiler	,	-	Lüleburgaz Belediyesi	,	1-)Dilekçe 2-)Abonelik Belgesi	Halk Masası	-	-	-	-	1-15 Gün içerisinde	-	Sunulmuyor

20	37693299	755.02	Kanalizasyon Arızası	İmar Yollarındaki Ana Kanal ve Parsel Bağlantısı Arızaları	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.4	Kanalizasyon arızasının giderilmesini isteyen gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1-)Dilekçe 2-)444 55 39 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirimi	1-)Halk Masası 2-)Çağrı Merkezi 3-)Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü	-	-	-	-	1-5 Gün içerisinde	-	Sunulmuyor
21	37693299	755.02	Su Arızası	İmar Yollarındaki Ana Su Borusu ve Abone Bağlantısı Arızaları	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.5	İçme Suyu arızasının giderilmesini isteyen gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1-)Dilekçe 2-)444 55 39 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirimi	1-)Halk Masası 2-)Çağrı Merkezi 3-)Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü	-	-	-	-	24 Saat içerisinde	-	Sunulmuyor
22	37693299	755.02	Kanal Açma Hizmeti	Tıkanan Ana Kanal ve Parsel Bağlantılarının Açılması	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.6	Kanalizasyon tıkanıklığının giderilmesini isteyen gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1-)Dilekçe 2-)444 55 39 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirimi	1-)Halk Masası 2-)Çağrı Merkezi 3-)Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü	-	-	-	-	24 Saat içerisinde	-	Sunulmuyor
23	37693299	755.02	Vidanjör Hizmeti	Foseptik veya Parsel Bacası Çekilmesi	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.7	Foseptik ve parsel bacası çekilmesini talep eden gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1-)Dilekçe 2-)444 55 39 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirimi	1-)Halk Masası 2-)Çağrı Merkezi 3-)Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü	-	-	-	-	1-5 Gün içerisinde	-	Sunulmuyor
24	37693299	755.02	Yağmursuyu Izgara Temizliği	İmar Yollarında Bulunan Yağmursuyu Izgaralarının Temizliğinin Yapılması	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.8	Vatandaş	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1-)Dilekçe 2-)444 55 39 Çağrı Merkezi Şikayet Bildirimi	1-)Halk Masası 2-)Çağrı Merkezi 3-)Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü	-	-	-	-	1-5 Gün içerisinde	-	Sunulmuyor
25	37693299	622.03	Kanal Bağlantı İzni Görüşü Verme	Vatandaşın Kanalizasyon Bağlantı Yazısı talep etmesine istinaden verilmektedir.	-	Kanaş Bağlantısı izni talep eden gerçek ve tüzel kişiler	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	1-)Dilekçe 2-)İş yeri faaliyet bilgis	Halk Masası 1-)Birim Memuru 2-)Birim Müdürü 3-)Belediye Başkan Yardımcısı	-	-	-	-	1-15 Gün içerisinde	-	Sunulmuyor
26	37693299	755.02	İçmesuyu Hatlarının İmalatı	İdarenin önceden planlanan yatırımları doğrultusunda ihalesi yapılan isale, depo, kuyu, terfi şebeke hatlarının imalatı	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.8	Vatandaş	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	-	-	-	-	-	-	İhalede belirtilen süre içerisinde	-	Sunulmuyor
27	37693299	755.02	Atıksu Şebeke Kanalı ve Kolektör Yapılması	Atıksu şebeke hatlarıyla toplanan atıksuların ana kanallarla arıtma tesislerine iletilmesini sağlayacak hatların yapılması	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü'nün Görev Yetki Sorumluluk ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Madde 10.9	Vatandaş	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	-	-	-	-	-	-	İhalede belirtilen süre içerisinde	-	Sunulmuyor
28	37693299	622.03	Planlı Su Kesintileri Bildirimleri	İdare tarafından yapılacak planlı su kesintilerinin yazılı ve görsel basın aracılığı ile ya da sms'le vatandaşlara, kamu kurumlarına bildirilmesi.	-	Vatandaş	-	-	Lüleburgaz Belediyesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Lüleburgaz Belediyesi Sosyal Medya Hesapları ve Vatandaşa SMS Bildirimi